

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU (Zgłoszenie niezgodności towaru z umową)

Imię i nazwisko:

E-mail:

Numer konta bankowego:

Zwracane produkty:

Lp.	Nr zamówienia	Nazwa produktu	Kolor	Cena	Nazwa wady
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Szczegółowy opis wady:

Data zauważenia wady:

TWOJE OCZEKIWANIA (Podkreśl właściwe):

- Naprawa towaru;
- Wymiana na nowy;
- Zwrot gotówki (jeśli naprawa/wymiana nie jest możliwa)

Niniejszym zawiadamiam o niezgodności towaru z umową.

Podpis klienta

01. Działamy sprawnie.

Twoją reklamację rozpatrzmy w ciągu 14 dni od momentu jej otrzymania. O decyzji poinformujemy Cię mailowo.

02. Stan produktów

Prosimy o odesłanie produktu czystego i higienicznego (np. upranego), co pozwoli nam na jego weryfikację i naprawę. Nie musisz dołączać metek ani oryginalnego opakowania.

03. Co przygotować do paczki?

Zależy nam na Twojej wygodzie, dlatego oferujemy dwie proste drogi przekazania informacji o reklamacji:

- Możesz czytelnie wypełnić formularz i włożyć go do wnętrza przesyłki.
- Jeśli nie masz możliwości druku, wypełniony formularz prześlij na nasz adres e-mail:

kontakt@weartheway.pl

04. Bezpieczna wysyłka

Zadbaj o to, aby produkty były bezpiecznie zapakowane. Możesz wykorzystać dowolny karton lub foliopak, który ochroni ubrania przed wilgocią i zgnieceniem w transporcie.

Paczki prosimy kierować na adres:

WEAR THE WAY
ul. Brzozowa 22
43-376 Godziszka
tel: +48 504 897 923

Zalecamy wcześniejszy kontakt mailowy – wyślemy do Ciebie naszą etykietę, co przyspieszy proces.

05. REALIZACJA

Jeśli reklamacja zostanie uznana, w pierwszej kolejności naprawimy produkt lub wymienimy go na nowy. Jeśli nie będzie to możliwe – zwrócimy Ci pieniądze na konto podane w formularzu.